

POLITICA DELLA QUALITÀ & SICUREZZA



La Direzione di Torello Trasporti S.r.l. ha istituito un Sistema di Gestione per garantire e migliorare la qualità dei processi aziendali, in conformità ai requisiti richiesti dal Cliente, ai requisiti cogenti, e ai requisiti richiesti dalla norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018.

Nello specifico, sono state individuate dalla Direzione, una chiara **Mission** e **Vision** Aziendale:

Mission: soluzioni strategiche

Anello di congiunzione tra il produttore ed il consumatore, il Gruppo Torello progetta soluzioni a lungo termine che ottimizzano la filiera logistica del proprio cliente/partner.

Vision: i valori della persona

Non importa quale tecnologia, quale nuovo bisogno nascerà nel futuro, sono le persone con i loro valori, che muovono i servizi determinandone il successo.

Per questo motivo i servizi richiesti vengono eseguiti con la massima attenzione, garantendo disponibilità ed elevate capacità professionali, puntualità e precisione nelle operazioni ed avendo cura dell'integrità delle merci nonché della sicurezza del trasporto e dei lavoratori:

- garantire la conformità alla Legislazione, alle Normative Vigenti e a requisiti sottoscritti con Clienti e stakeholder;
- individuazione delle esigenze dei clienti e delle parti interessate ed erogazione dei servizi di trasporti in accordo ai loro requisiti;
- rispettare, monitorare e verificare tutti i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018;
- effettuare attività di misurazione dei processi aziendali attraverso specifici indicatori di prestazione al fine di programmarne il miglioramento continuo;
- analizzare e gestire i risultati degli audit interni ed esterni (dell'Ente di Certificazione) per definire ed implementare azioni di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Aziendale;

- migliorare costantemente le modalità di formazione/informazione del personale sulle politiche e procedure del Sistema di Gestione Aziendale;
- assicurare che tutto il personale ed i fornitori conoscano ed aderiscano alle politiche e alle procedure implementate da Torello Trasporti S.r.l.;
- miglioramento delle risposte ai clienti e tempestivo intervento a seguito di eventuali reclami;
- implementare, diffondere ed aggiornare costantemente la Cultura della Qualità e della Sicurezza Alimentare per tutto il personale;
- raccogliere qualsiasi segnalazione, reclamo e/o suggerimento da parte di tutto il personale su aspetti legati alla Qualità ed alla Sicurezza Alimentare;
- operare nel rispetto della legislazione e regolamentazione vigente ricercando il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori e della collettività;
- valutazione della qualità delle forniture e delle prestazioni dei fornitori e dei sub-vettori;
- assicurare la sicurezza alimentare e tutti i requisiti igienici per i prodotti in tutte le fasi di processo;
- attuare ogni azione di pianificazione e controllo per prevenire impatti ambientali e/o incidenti sul lavoro per monitorare le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza;
- implementare e certificare un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, in accordo alla norma ISO 45001:2018.

Il funzionamento del Sistema è sotto la responsabilità di tutto il personale, ognuno per le proprie competenze. Il sistema è un patrimonio aziendale e nello stesso tempo una guida dinamica per tutti, destinata ad essere aggiornata e migliorata in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

Il responsabile del Servizio Qualità, con l'autorità e la libertà organizzativa deve predisporre e far applicare le procedure nonché verificarne la corretta applicazione ed efficacia.

Nell'ottica del miglioramento continuo la Direzione stabilisce i seguenti indirizzi generali che guideranno gli obiettivi dell'anno in corso, il cui raggiungimento verrà riesaminato periodicamente:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione Aziendale riesaminandone l'efficienza e l'efficacia, tendendo sempre al miglioramento continuo delle prestazioni;
- misurare le performance del sistema di Gestione Aziendale attraverso specifici indicatori di prestazione per conseguire il miglioramento continuo;
- prevedere piani di formazione/informazione del personale, sulle tematiche relative allo sviluppo del Sistema di Gestione Aziendale;
- condividere la presente politica con tutte le parti interessate;
- raccogliere, aggiornare e monitorare le esigenze delle parti interessate individuate;
- monitorare e gestire i rischi e le opportunità aziendali;
- promuovere e diffondere la cultura “della sicurezza” a tutte le parti interessate compresi Clienti, partners, fornitori;
- tenere conto, nel processo di qualifica e valutazione dei fornitori dei criteri di prestazione di igiene e sicurezza sul lavoro.

Montoro (AV), 27/03/2023

Torello Trasporti s.r.l.
International transport logistics and distribution
Via G. Marconi, 264 / 83025 / Montoro (AV)
P.IVA 07897330641
Tel. +39 0825 322999 – Email info@torello.com
N. iscrizione albc trasporti/AV/692366/K
N. autorizzazione al trasporto di C/T BA1J8A/AV000089
N. iscrizione C.C.I.A.A. 110981