

POLITICA DELLA QUALITÀ



La Direzione di Torello Trasporti S.r.l. ha istituito un Sistema di Gestione per garantire e migliorare la qualità dei processi aziendali, in conformità ai requisiti richiesti dal Cliente, ai requisiti cogenti, e ai requisiti richiesti dalla norma ISO 9001:2015.

Nello specifico, sono state individuate dalla Direzione, una chiara **Mission** e **Vision** Aziendale:

Mission: Moving strategies

*Anello di congiunzione tra produttore e consumatore, il Gruppo Torello **progetta soluzioni personalizzate a lungo termine** per ottimizzare la filiera logistica.*

Vision: Feel Transport

*Non importa quale tecnologia, quale nuovo bisogno nascerà nel futuro, **sono le persone con i loro valori**, che muovono i servizi determinandone il successo.*

La presente Politica dichiara gli impegni assunti e le linee generali di indirizzo stabiliti dalla Direzione al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati dal Sistema di Gestione applicato dall'Organizzazione e periodicamente riesaminato.

La Politica è riesaminata annualmente, diffusa al personale e condivisa con tutte le parti interessate.

IMPEGNI:

- garantire la conformità alla legislazione vigente, alle normative applicabili e ai requisiti sottoscritti con Clienti e stakeholder;
- rispettare, monitorare e verificare tutti i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- effettuare attività di misurazione dei processi aziendali attraverso specifici indicatori di prestazione al fine di programmarne le azioni più opportune, tempestive ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi fissati ed il miglioramento continuo;
- analizzare e gestire i risultati degli audit interni ed esterni (dell'Ente di Certificazione) per definire ed implementare azioni di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Aziendale;

- migliorare le modalità di formazione/informazione del personale sulle politiche e procedure del Sistema di Gestione Aziendale;
- assicurare che tutto il personale ed i fornitori conoscano ed aderiscano alle politiche e alle procedure implementate da Torello Trasporti S.r.l.;
- migliorare le risposte ai Clienti e intervenire tempestivamente a seguito di eventuali reclami;
- implementare, diffondere ed aggiornare costantemente la cultura della Qualità e della Sicurezza Alimentare per tutto il personale;
- assicurare la sicurezza alimentare e tutti i requisiti igienici per i prodotti in tutte le fasi di processo;
- attuare ogni azione di pianificazione e controllo per prevenire impatti ambientali e/o incidenti sul lavoro per monitorare le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza.

INDIRIZZI GENERALI:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione Aziendale riesaminandone l'efficienza e l'efficacia, tendendo sempre al miglioramento continuo delle prestazioni;
- misurare le performance del sistema di Gestione Aziendale attraverso specifici indicatori di prestazione per conseguire il miglioramento continuo;
- prevedere piani di formazione/informazione del personale, sulle tematiche relative allo sviluppo del Sistema di Gestione Aziendale;
- condividere la presente politica con tutte le parti interessate;
- raccogliere, aggiornare e monitorare le esigenze delle parti interessate individuate;
- monitorare e gestire i rischi e le opportunità aziendali.

Il funzionamento del Sistema è sotto la responsabilità di tutto il personale, ognuno per le proprie competenze. Il sistema è un patrimonio aziendale e nello stesso tempo una guida dinamica per tutti, destinata ad essere aggiornata e migliorata in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

Montoro (AV), 27/03/2025

Torello Trasporti S.r.l.
International transport, logistics and distribution
Via G. Mazzoni, 204 / 83025 / Montoro (AV)
P.IVA 07897330641
Tel. +39 0825 392661 - Email: info@torello.com
N. iscrizione al Registro Imprese di Montoro (AV) 022366/K
N. autorizzazione al trasporto di C/T BA1JBAV AV0000009
N. autorizzazione C.C.I.A.A. 110981