

Report di Sostenibilità

Anno 2023



TORELLO

MOVING STRATEGIES

Realizzato da



Report di Sostenibilità

Anno 2023





Report di Sostenibilità 2023

Realizzato da





Sommario

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Lettera agli Stakeholders | p. 4 |
| La Nostra Storia | p. 5 |
| Risultati Economico Finanziari | p. 6 |
| Profilo dell'organizzazione | p. 9 |
| Informazioni di rendicontazione | p. 11 |
| Stakeholder engagement | p. 14 |
| Torello Trasporti Srl e gli SDGs | p. 17 |
| Ambiente | p. 19 |
| People | p. 31 |
| Network e Territorio | p. 37 |
| Modello di Business e Innovazione | p. 45 |
| Leadership e Governance | p. 51 |
| Piano d'Azione | p. 57 |
| Indice dei GRI | p. 60 |

Lettera agli Stakeholders

Ai nostri stimati stakeholder,

È con grande piacere che vi presentiamo il nostro secondo rapporto di sostenibilità. Questo documento rappresenta un importante passo avanti nel nostro impegno verso una gestione aziendale responsabile e trasparente.

Da quando ho fondato Torello nel 1975, il nostro obiettivo è sempre stato quello di offrire servizi di trasporto e logistica efficienti e affidabili, ma anche di farlo in modo sostenibile, rispettando l'ambiente e le persone con cui interagiamo.

In questo rapporto, troverete un resoconto dettagliato delle nostre azioni e dei nostri risultati in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG). Abbiamo misurato il nostro impatto, identificato le aree di miglioramento e definito ambiziosi obiettivi per il futuro.

Siamo consapevoli che la sostenibilità è una sfida complessa e in continua evoluzione, ma siamo fermamente convinti che sia un elemento fondamentale per il successo a lungo termine della nostra azienda e dell'intero settore.

Ringraziamo tutti i nostri stakeholder per il loro continuo supporto e incoraggiamento. Il vostro contributo è essenziale per aiutarci a raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.

Invitiamo voi tutti a leggere attentamente questo rapporto e a condividere con noi i vostri commenti e suggerimenti.

Cordiali saluti,

Nicola Torello

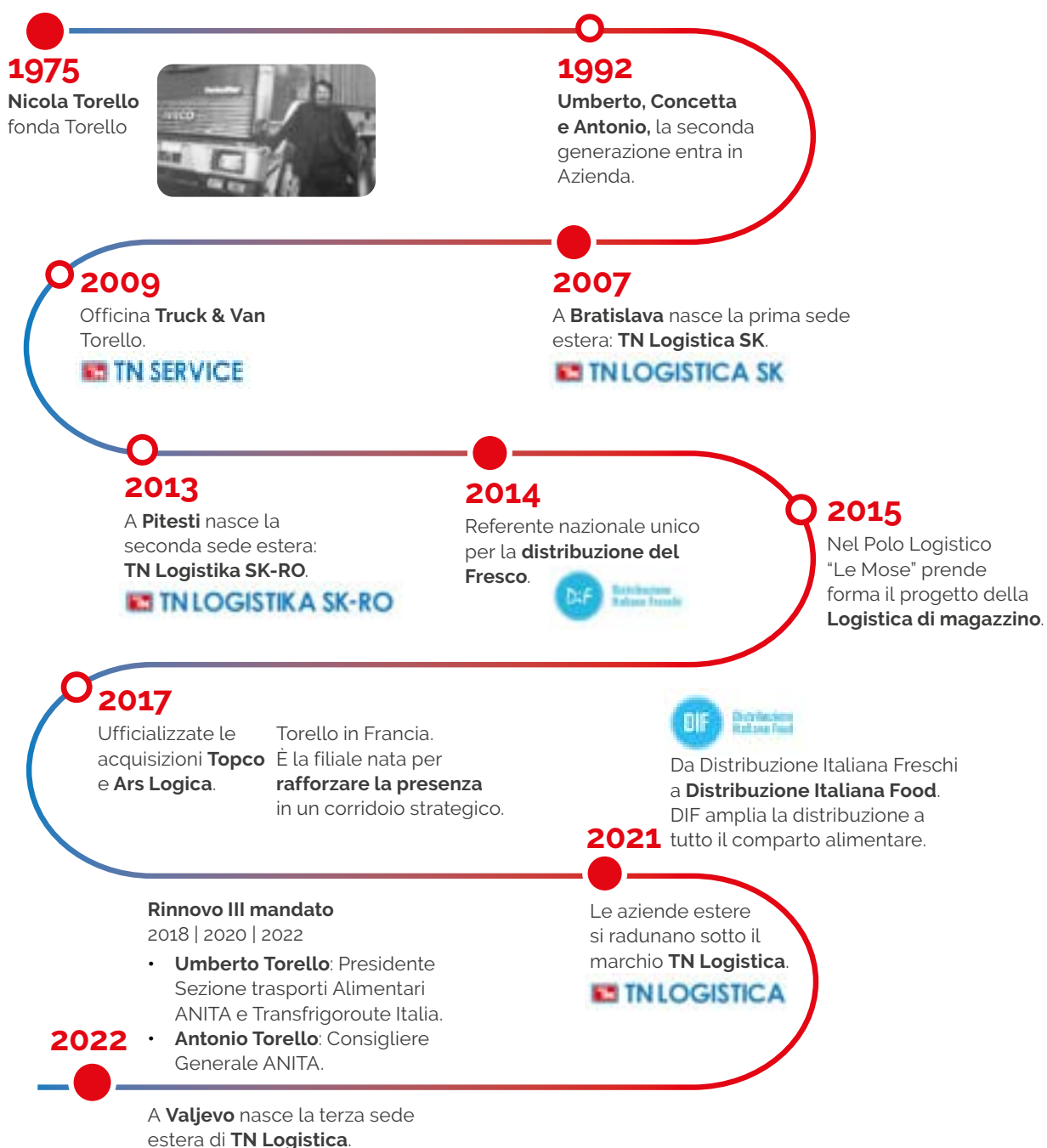


La Nostra Storia

Torello, storica realtà imprenditoriale di Montoro (AV) nata nel 1975, opera nel campo dei servizi per l'autotrasporto, la logistica e la distribuzione con la mission di posizionarsi come anello di congiunzione tra produttore e consumatore. Progetta soluzioni personalizzate a lungo termine per ottimizzare la filiera logistica.

La Vision Torello mette al centro i valori della persona. Non importa quale tecnologia o nuovo bisogno nascerà nel futuro, sono le persone che con i loro valori, muovono i servizi determinandone il successo.

Si elencano di seguito i momenti più importanti che hanno caratterizzato la storia di Torello dalla nascita ad oggi:



Risultati Economico Finanziari

GRI 201

Anche quest'anno Torello è stata riconosciuta tra le migliori imprese del settore Logistica e Trasporti in termini di performance gestionale e affidabilità finanziaria. Nel corso dell'Evento ITALA (Italian Terminal And Logistic Awards 2023), organizzato in occasione della 9^a edizione del GIS-Giornate Italiane del Sollevamento e dei Trasporti Eccezionali Torello si è visto conferire il premio per la categoria Operatore Logistico.

Premiati per le qualità manageriali e la strategica importanza per l'economia nazionale, tra le ragioni dell'Award c'è «L'esigenza di una mobilità migliore per la società e l'ambiente è alla base della strategia della storica azienda irpina che dal 1975 ad oggi è cresciuta in maniera esponenziale: il Gruppo Torello conta oltre 2.300 dipendenti, 3.300 unità tra semirimorchi e trattori stradali e 30 presidi territoriali distribuiti in tutta Europa».

La seguente tabella cerca di riassumere i valori del 2023 confrontandoli con quelli dell'anno precedente.

| Voce | Esercizio 2023 | % | Esercizio 2022 | % | Variazione | Variazione % assolute |
|--|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|
| Valore della produzione | 247.365.203 | 100,00 % | 230.233.229 | 100,00 % | 17.131.974 | 7,44 % |
| - Consumi di materie prime | 57.529.822 | 23,26 % | 53.139.497 | 23,08 % | 4.390.325 | 8,26 % |
| - Spese generali | 125.117.264 | 50,58 % | 127.141.895 | 55,22 % | (2.024.631) | (1,59) % |
| Valore aggiunto | 64.718.117 | 26,16 % | 49.951.837 | 21,70 % | 14.766.280 | 29,56 % |
| - Altri ricavi | 14.288.538 | 5,78 % | 11.273.558 | 4,90 % | 3.014.980 | 26,74 % |
| - Costo del personale | 39.290.315 | 15,88 % | 27.375.464 | 11,89 % | 11.914.851 | 43,52 % |
| -Accantonamenti | | | | | | |
| Margine operativo lordo | 11.139.264 | 4,50 % | 11.302.815 | 4,91 % | (163.551) | (1,45) % |
| - Ammortamenti e svalutazioni | 17.053.479 | 6,89 % | 15.911.347 | 6,91 % | 1.142.132 | 7,18 % |
| Risultato operativo caratteristico | (5.914.215) | (2,39) % | (4.608.532) | (2,00) % | (1.305.683) | (28,33) % |
| (Margine operativo netto) | | | | | | |
| + Altri ricavi | 14.288.538 | 5,78 % | 11.273.558 | 4,90 % | 3.014.980 | 26,74 % |
| - Oneri diversi di gestione | 5.124.170 | 2,07 % | 5.267.155 | 2,29 % | (142.985) | (2,71) % |
| Reddito ante gestione finanziaria | 3.250.153 | 1,31 % | 1.397.871 | 0,61 % | 1.852.282 | 132,51 % |
| + Proventi finanziari | 93.804 | 0,04 % | 11.135 | - | 82.669 | 742,42 % |
| + Utili e perdite su cambi | (2.605) | (47) | (2.558) | - | - | (5.442,55) % |
| Risultato operativo | 3.341.352 | 1,35 % | 1.408.959 | 0,61 % | 1.932.393 | 137,15 % |
| (Margine Corrente ante oneri finanziari) | | | | | | |
| - Oneri finanziari | (2.405.607) | (0,97) % | (582.685) | (0,25) % | (1.822.922) | (312,85) % |
| Reddito ante rettifiche di attività e passività finanziarie | 935.745 | 0,38 % | 826.274 | 0,36 % | 109.471 | 13,25 % |
| + Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie | | | | | | |
| * Quota ex area straordinaria | | | | | | |
| Reddito ante imposte | 935.745 | 0,38 % | 826.274 | 0,36 % | 109.471 | 13,25 % |
| Imposte sul reddito dell'esercizio | 376.589 | 0,15 % | 360.667 | 0,16 % | 15.922 | 4,41 % |
| Reddito netto | 559.156 | 0,23 % | 465.607 | 0,20 % | 93.549 | 20,09 % |

L'esercizio in chiusura è stato caratterizzato da una crescita dei prezzi al consumo del 5,7%, contro un incremento del 3,7% dal 2022.

Il rallentamento su base tendenziale dell'inflazione è dovuto per lo più ai prezzi dei Beni energetici e alimentari. D'altra parte, il sostegno alla dinamica inflattiva viene proprio dalla crescita dei prezzi dei Servizi relativi ai trasporti. Aumento di settore che si traduce in un incremento del fatturato per la Torello Trasporti srl del 7%. Tuttavia, a pesare sul risultato finale di quest'anno è l'aumento dei tassi di interesse, fenomeno che ha visto invertire la sua tendenza nell'anno in corso (2024).

Il valore della produzione consolidato è aumentato di ulteriori 22 mln, che in termini percentuali si traduce in un + 8%.

I principali business (A1) registrano i seguenti incrementi:

| | | |
|----------------------|------------------|------------|
| Ricavi da FTL | 791.857 | 1% |
| Ricavi da LTL | 6.445.086 | 26% |
| Ricavi da MAG | 7.904.914 | 35% |

Nel dettaglio il comparto della logistica e magazzini continua a migliorare grazie alla crescita dei volumi di merce stoccata. Gli Altri ricavi e proventi crescono grazie alla ripresa dell'erogazione del contributo Carbon Tax. Sul lato costi, crescono quelli legati alla gestione degli immobili, ivi comprese le utenze, a sostegno dell'incremento del fatturato di logistica e magazzini, mentre si stabilizza il costo del carburante. Aumentano anche i costi per leasing, come conseguenza della politica di rinnovo del parco veicolare.







Profilo dell'organizzazione

GRI 2-1 • GRI 2-2 • GRI 2-6

Torello Trasporti è una società a Responsabilità Limitata, con Capitale Sociale pari a € 10.000.000 interamente versato, le cui quote sono ripartite tra i soci rispettivamente:

- Torello Antonio 33%;
- Torello Concetta Rosa 33%;
- Torello Umberto 34%.

Il ruolo di Amministratore Unico è ricoperto da Torello Nicola, e quello di Sindaco unico da Gallo Josè Maria.

La presente rendicontazione prende in oggetto gli assetti della sede centrale situata in Montoro (AV), Via Marconi 381, 83025.

Torello opera assicurando i propri servizi in tutta Europa, anche grazie alla Branch Francese, alle proprie controllate in Slovacchia, Romania e Serbia. L'esercizio contabile scade il 31/12 di ogni anno, la rendicontazione di sostenibilità interessa il medesimo intervallo di tempo, ed è il 2023 il secondo anno in cui viene redatto il Report di Sostenibilità.

Torello è attiva principalmente nel campo dei servizi per l'autotrasporto, della logistica e della distribuzione.



“

Dobbiamo ispirare azioni concrete, coinvolgere tutti lavorando sulla consapevolezza perché la dimensione del fare, quella che più mi è affine, vale la nostra continuità. Non c'è sostenibilità senza generazioni future.

Nicola Torello

Presidente Torello Trasporti Srl



Informazioni di rendicontazione

GRI 2-3 • GRI 2-4 • GRI 2-5

La società pubblica i propri risultati relativamente alla **sostenibilità ambientale e sociale all'interno di un apposito report**, a partire dal 2022 e con cadenza annuale.

Il Report di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai **GRI Sustainability Reporting Standards**, definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI Standards) e aggiornati al 2021, in associazione con il **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** per la definizione dei temi materiali.

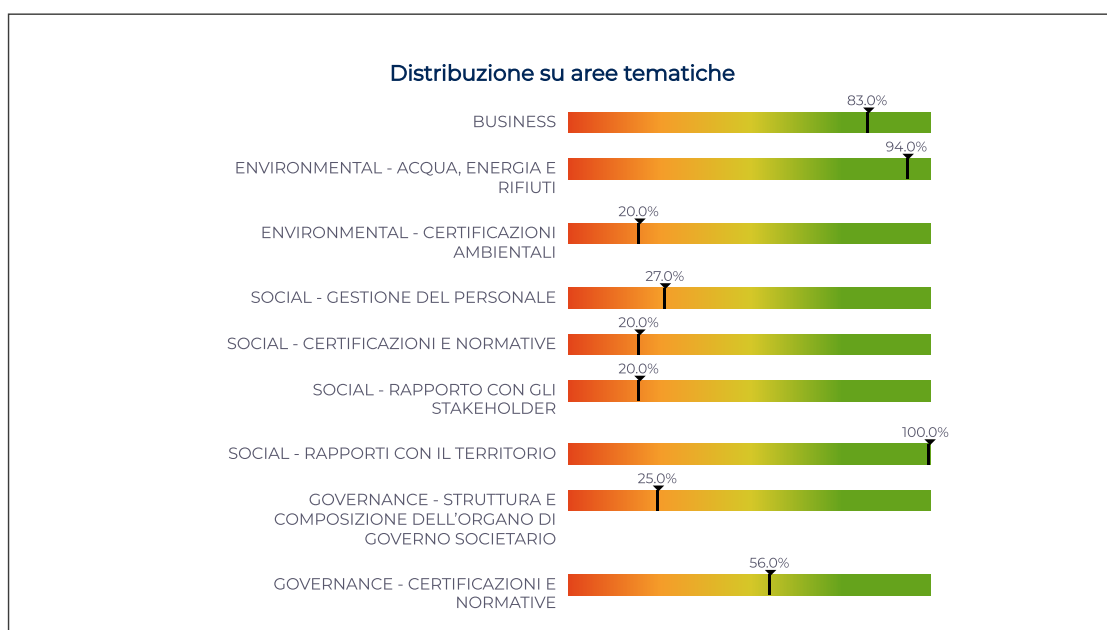
La rendicontazione in oggetto è stata sottoposta a revisione dal revisore designato CRIF/CRIBIS in base ai principi ed alle indicazioni contenuti nell'ISAE3000 (International Standard on Assurance Engagement 3000 - Revised) dell'**International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)**.

Il presente report di sostenibilità è redatto con riferimento ai GRI da ESG-VIEW (www.esg-view.com).

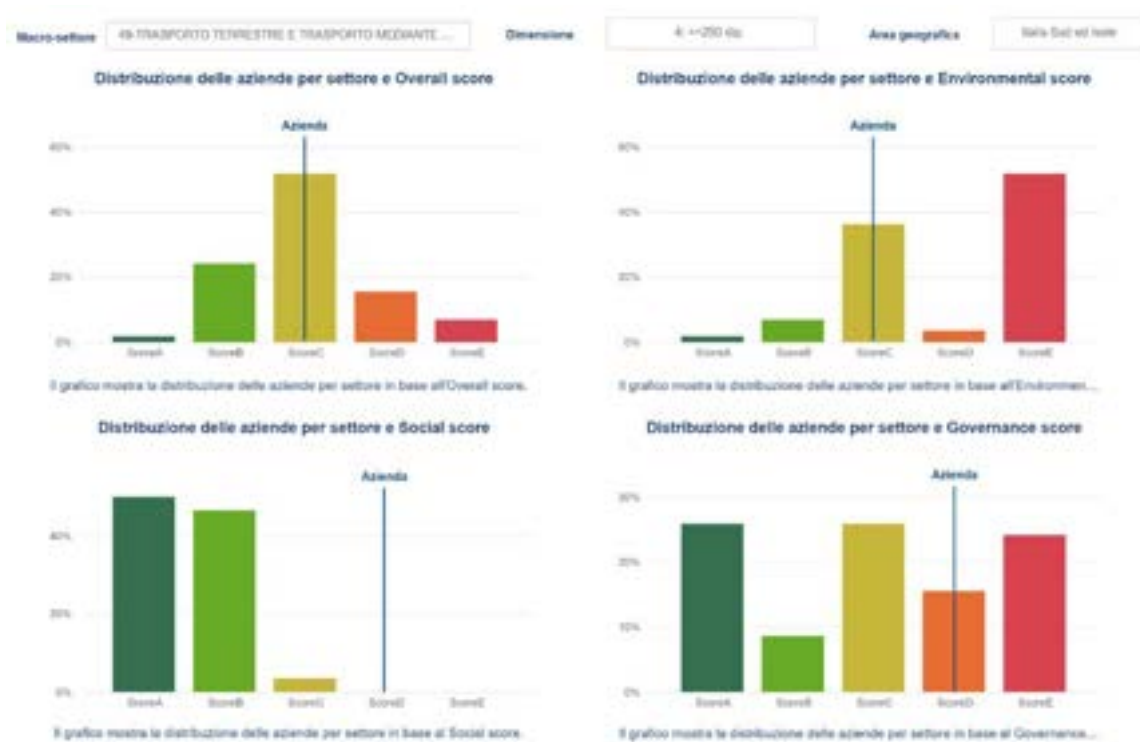
- ✓ GRI Sustainability Reporting Standards
- ✓ Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- ✓ ISAE3000 International Auditing and Assurance Standard Board

La presente dichiarazione è pubblicata sul sito di Torello Trasporti Srl all'indirizzo <https://tntorello.com/>.
 È possibile richiedere informazioni alla mail info@tntorello.com.

La **rendicontazione** è stata effettuata sulla base del questionario somministrato a Torello Trasporti Srl da Synesgy e visibile all'indirizzo URL www.synesgy.com/it/.



Statistiche Benchmark



Perché è stato importante per Torello Trasporti Srl compilare il questionario Synesgy?

- ✓ Ha permesso all'azienda di iniziare un circolo virtuoso con i propri clienti, fornitori e tutti gli stakeholder
- ✓ Si appoggia su di una piattaforma che permette la validazione dei dati già presenti nei database di CRIF Ratings
- ✓ È un questionario utilizzabile in tutti i circuiti bancari riconosciuti, poiché basato su criteri di misurazione internazionali (GRI-SDGs)
- ✓ Viene costantemente aggiornato secondo l'evoluzione delle normative di rendicontazione
- ✓ È possibile distribuire il questionario ai propri fornitori per tracciare lo Score di filiera
- ✓ I dati vengono condivisi in tempo reale



Stakeholder Engagement

GRI 2-29



L'obiettivo dello Stakeholder Engagement

L'obiettivo di rafforzare un modello di business sostenibile comporta, oltre al presidio e miglioramento degli impatti ambientali e sociali, anche l'esigenza di dialogo e confronto con gli stakeholder. La capacità di comprensione e valutazione dei bisogni e delle aspettative degli stakeholder assume particolare rilievo nell'ottica della condivisione di un valore comune orientato al miglioramento dell'impatto, della qualità e dell'efficienza dei servizi aziendali e, contestualmente, del benessere degli stakeholder che direttamente o indirettamente si rapportano alla società.

Grazie all'attività di ascolto/confronto nei confronti di diversi portatori di interesse ed attori locali, è possibile creare le condizioni per orientare le strategie di sostenibilità della società stessa, definendo obiettivi nell'interesse comune. **Torello Trasporti Srl** ha individuato gli stakeholder e le relative attività, definendo il livello di coinvolgimento in considerazione delle funzioni e degli strumenti di confronto e dialogo. Il sistema di relazioni di **Torello Trasporti Srl** con i propri stakeholder prevede attività, strumenti, canali e modalità di coinvolgimento che tengono conto dei diversi profili ed esigenze degli stakeholder e dell'assetto complessivo del sistema istituzionale.

| Stakeholder | Funzioni coinvolte | Aspettative | Attività | Engagement strumenti | Risposta |
|---------------------------------------|--|--|---|--|---|
| Company: Investitori e soci | Direzioni, affari generali, area commerciale, comunicazione e Pr | Condivisione standard qualità, pianificazione servizi e attività, confronto su impatti e risultati | Diversi incontri durante l'anno | Assemblee, presentazioni, scambi di comunicazioni, survey su tematiche di sostenibilità ambientale | Presentazione progetti, piani, report e bilanci |
| Dipendenti e rappresentanze sindacali | Risorse umane | Condivisione valori, obiettivi | Incontri e attività, incontri con rappresentative sindacali programmati | Assemblee, momenti di formazione, incontri dedicati, aree ristoro, survey dedicate, osservatorio | Accordi sindacali |
| Clienti | Area commerciale | Maggiore conoscenza delle aspettative | Incontri e attività, programmati durante l'anno | Indagini di customer satisfaction, newsletter, incontri e survey a tema sostenibilità ambientale | Presentazione esito indagini |
| Fornitori di beni e servizi | Acquisti | Garanzia domanda ampia | Diversi incontri e contatti durante l'anno | Procedure di selezione, scambio di documentazione, incontri | Contrattualistica |
| Istituzioni | Direzioni | Rispetto norme e regole, rispetto contratti e aggiornamenti normativi | Incontri periodici | Incontri e scambio di comunicazioni anche in relazione a normative previste nei contratti | Report, indagini, bilanci |
| Banche e finanziatori | Direzione | Solidità e sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale | Non periodiche, ma finalizzate a specifici progetti | Incontri e scambio di comunicazioni | Report di analisi, accordi commerciali |
| Comunità locali e collettività | Comunicazione e pr | Creazione di valore condiviso | Diverse attività di analisi e confronto | Campagne di comunicazione e marketing | Eventi, spazi aperti, iniziative aperte al pubblico |

SDGs: obiettivi ONU di sviluppo sostenibile



Il **25 settembre del 2015** i governi di **193 Paesi membri dell'ONU** hanno firmato l'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**.

Un programma d'azione approvato dall'Assemblea Generale dell'ONU, che include 17 specifici Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto che prevede un totale di 169 target o traguardi.

I 17 Goals impegnano governi e nazioni ma anche ogni singola impresa. I principi ESG sono la declinazione di quanto le imprese devono fare.

Environmental

- ✓ Dipendenza da combustibili fossili
- ✓ Impronta idrica elevata
- ✓ Complicità nella deforestazione
- ✓ Smaltimento dei rifiuti

Social

- ✓ Conflitti con le comunità locali
- ✓ Attenzione alla sicurezza e alla salute dei dipendenti
- ✓ Tutela delle diversità
- ✓ Corretti rapporti interpersonali tra i dipendenti

Governance

- ✓ Bonus sproporzionati rispetto agli stipendi dei dipendenti
- ✓ Coinvolgimento in scandali legati alla corruzione
- ✓ Apertura di filiali offshore allo scopo di eludere il fisco

Torello Trasporti SrL e gli SDGs

Il questionario Synesgy ha permesso a Torello Trasporti SrL di mappare le materialità ed i temi nell'ambito della sostenibilità, ponendo così in evidenza i fatti più rilevanti realizzati nell'anno di rendicontazione considerato e fornire ai propri stakeholder un quadro immediato, ma soprattutto certificato – poiché risponde a parametri internazionalmente riconosciuti – della propria attività.

Il percorso di consapevolezza avviato ha portato all'evidenziazione di un percorso virtuoso da parte della Società e testimoniato dalla concordanza delle sue azioni con 7 dei 17 parametri SDGs (Sustainable Development Goals) riconosciuti dalle Nazioni Unite.



3 – SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti.



7 – ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

Integrare nel proprio ciclo produttivo soluzioni a basso impatto grazie all'utilizzo di fonti energetiche sostenibili.



8 – LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Promuovere un'occupazione piena e produttiva, condizioni di lavoro dignitose ed incentivare una crescita economica duratura.



9 – IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione.



11 – CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.



12 – CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.



13 - LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici.

La tracciatura delle tematiche grazie a Synesgy e alle 26 materialità, riconducibili agli ambiti ESG, sulla base di questa emersione, ha avviato un vero e proprio percorso di consapevolezza che coinvolge, attraverso più canali di comunicazione, tutti gli stakeholder.





Ambiente



Gestione degli impatti ambientali

GRI 2-25 • GRI 3-3 • GRI 201-4 • GRI 307

Le organizzazioni possono essere coinvolte negli impatti o tramite le proprie attività o a causa dei loro rapporti commerciali con altre entità. Fondamentale è, quindi, per l'azienda individuare gli impatti che provoca, ma anche quelli che contribuisce a provocare e che sono direttamente correlati alle sue attività, ai suoi prodotti o servizi attraverso un rapporto commerciale. In tale contesto, l'azienda virtuosa è quella che evidenzia tali impatti e ne identifica le strategie per evitare, mitigare, porre rimedio agli effetti negativi o migliorare ulteriormente quelli positivi.

La società monitora con appositi indicatori quantitativi, le proprie performance di sostenibilità a tema ambientale.

La società presenta certificazioni di terze parti riconosciute a livello nazionale o internazionale relativamente all'ambiente ed è conforme ai dettami normativi dei più comuni strumenti di valutazione dell'impatto ambientale.

Torello Trasporti Srl utilizza macchinari innovativi che efficientano i consumi di energia e le emissioni come, ad esempio, strumenti dotati di certificazione di efficienza energetica o macchinari di ultima generazione (acquistati da meno di cinque anni).



L'azienda ha avuto accesso a fondi europei per l'acquisto/implementazione di macchinari innovativi che efficientano i consumi e le emissioni.



Torello Trasporti Srl dispone di piani per aumentare l'efficienza dei carichi dei propri mezzi. Infatti, ha realizzato un proprio algoritmo in Visual Basic che consente di ottimizzare i carichi in modo da equilibrare il peso ed ottimizzare gli spazi dei semirimorchi, al fine di consumare meno gasolio possibile e quindi ridurre le emissioni nocive.

Torello pone grande attenzione alla scelta ed alla sperimentazione di quelli che potrebbero essere i carburanti del futuro e al rinnovo del parco veicolare, consapevoli dell'importanza della connessione di questi due aspetti. L'input in questo caso proviene dalla UE che nei pacchetti clima-energia 2020 e 2023, si è impegnata a ridurre le emissioni di gas serra del 20% entro il 2020 e del 40% entro il 2030. L'Ue si è altresì impegnata a raggiungere una quota di fonti energetiche rinnovabili del 20% entro il 2020 e di almeno il 27% entro il 2030. Entro il 2050, le quote rinnovabili potranno raggiungere il 40-60%. Per questi motivi, gli ultimi anni hanno visto uno sviluppo dei combustibili alternativi, ottenuti da fonti non fossili, in grado di ridurre le emissioni inquinanti. Nel 2022 sono state prese in considerazione le soluzioni di sostenibilità proposte da due tipologie di combustibili, il GNL (Gas Naturale Liquido) e l'HVO (Hydrotreated Vegetable Oil).

Inoltre, **Torello** si è dotato di un Servizio di Pronto Intervento Ambientale, H24, fornito dalla società Pragmatica Ambientale Srl., da attivare nel caso in cui un veicolo sia coinvolto in un evento accidentale che possa potenzialmente produrre danni all'ambiente. La società Pragmatica mette a disposizione una centrale operativa aziendale di pronto intervento, tramite chiamata telefonica, ogni qualvolta sia ritenuto necessario ricevere supporto specialistico, tecnico ed operativo. Viene definita anche la procedura comportamentale in caso di sinistri con potenziale danno ambientale.

Energia

GRI 3-3 · GRI 302-1 · GRI 302-4

Il consumo energetico per l'azienda, associato alle forme di razionalizzazione, rappresenta un parametro fondamentale per descrivere l'impatto che questa ha non solo in termini di efficienza, ma anche di ricadute sull'ambiente. Il sistema di monitoraggio in termini di energia utilizzata/ distribuita/ risparmiata consente all'azienda di identificare le aree nelle quali è maggiormente necessario intervenire per una migliore razionalizzazione delle risorse, nell'ottica di una sempre miglior strategia per il suo efficientamento.

La società ha un consumo di energia elettrica, nelle sedi di proprietà ed in affitto, pari a 4.515 kWh.

La società dispone di impianti di produzione d'energia di tipo fotovoltaico. La Filiale di Faenza, negli ultimi 5 anni, in particolare nel 2022, ha svolto interventi di efficientamento energetico tramite iniziative di relamping.

Il valore dell'efficientamento energetico è stato pari a € 100.000. La società ha stimato una percentuale di riduzione dei consumi pari al 70% rispetto all'anno precedente gli interventi di efficientamento.

La società utilizza tecnologie che consentono data analytics (es. analisi dei dati relativi ai consumi) e diagnostica (es. monitoraggio delle funzionalità) tramite registrazione dei consumi energetici.

L'azienda dispone di accordi per fornitura di energia che prevedono un mix energetico a minor impatto ambientale (es. energia proveniente da fonti rinnovabili).

L'azienda possiede un piano a medio-lungo termine per la diminuzione dei propri consumi energetici, in particolare la strategia si basa sul controllo delle tratte, dello stile di guida degli autisti e dello stato dei veicoli, per ridurre il consumo di gasolio e quindi la produzione di CO₂.

Acqua e scarichi idrici

GRI 303-5

La gestione in maniera **sostenibile delle risorse idriche** è di fondamentale importanza per l'impatto dell'organizzazione a tema ambientale, considerate come bene condiviso e da preservare.

Operare con gli stakeholder in questo contesto è essenziale per l'organizzazione, affinché le risorse idriche siano **gestite in modo sostenibile come bene condiviso** e per tenere conto delle necessità degli altri utenti del bacino idrografico. Insieme agli stakeholder, l'organizzazione può definire gli **obiettivi collettivi per l'utilizzo dell'acqua**, maggiori investimenti in infrastrutture, promozione di politiche, sviluppo di capacità e sensibilizzazione.

È importante quindi, in tale contesto, coinvolgere i propri stakeholder, a partire da quelli interni e più vicini all'azienda – dipendenti, lavoratori non dipendenti, consulenti, fornitori, in primis – per la **condivisione delle best practices** in termini di razionalizzazione delle risorse idriche e di miglior utilizzo e sfruttamento di esse.

L'acqua consumata in un anno da tutte le sedi aziendali è pari a 6.000 m³.

La società utilizza tecnologie che consentono data analytics (es. analisi dei dati relativi ai consumi) e diagnostica (es. monitoraggio delle funzionalità) tramite registrazione della quantità di acqua consumata e/o riutilizzata.

Emissioni

GRI 305-1 • GRI 305-2 • GRI 305-3 • GRI 305-5

Le emissioni di GHG dirette o indirette, di altri gas tossici per l'ozono ed il loro monitoraggio, nonché le azioni volte alla loro riduzione, confermano l'atteggiamento dell'organizzazione verso la **riduzione del proprio impatto produttivo nei confronti dell'ecosistema**. Ad influenzare il livello delle emissioni dirette sono anche le **fonti energetiche di proprietà o controllate dall'organizzazione**, come la generazione di elettricità, il riscaldamento, il raffreddamento ed il vapore, poiché risultato della combustione di fonti energetiche.

Da ciò discende l'importanza del **monitoraggio delle emissioni da parte dell'azienda**, ma anche e soprattutto il suo concorrere ad un sempre maggior efficientamento delle risorse energetiche condizionanti dei livelli di emissioni nell'aria.

L'azienda misura le emissioni aziendali relative all'inquinamento atmosferico.

Il totale delle emissioni di gas serra SCOPE 1 (emissioni dirette) è **113860.32 tCO₂ eq.**

Il totale delle emissioni di gas serra SCOPE 2 (emissioni indirette, derivanti dalla generazione/acquisto di elettricità) è pari a **1530.59 tCO₂eq.**

Il totale delle emissioni di gas serra SCOPE 3 (emissioni indirette relative alla catena del valore) è pari a **11656.8 tCO₂eq.**

L'azienda misura l'impronta di carbonio dei suoi servizi e la ne riassume le evidenze attraverso la seguente tabella:

| Servizio | Valore (tCO ₂ eq) |
|--|------------------------------|
| Trasporto a lungo raggio (FTL) | 112.637 |
| Distribuzione ultimo-miglio (Groupage) | 485 |

I mezzi aziendali dei quali è dotata la società sono:

- ✓ 20 mezzi Metano;
- ✓ 1686 mezzi Diesel.

Come è evoluta la gestione della flotta negli ultimi anni:

| ANNO | VEICOLI (% flotta emissioni (kg/km)) | | | | | | | | | |
|------|--------------------------------------|-------|----------|-------|----------|-------|--------------------------------|---------------|-------------------------------|--------|
| | ≤ EURO 4 | | ≤ EURO 5 | | ≤ EURO 6 | | Kg CO ₂ Tot. emessi | Media (kg/km) | % Risparmio nel tempo (kg/km) | |
| 2017 | 4,56% | 0,917 | 36,90% | 0,862 | 58,48% | 0,834 | n/a | 0,871 | | |
| 2018 | 4,24% | 0,903 | 30,17% | 0,857 | 65,59% | 0,818 | 94.590.702 | 0,859 | Δ % (2017 VS 2018) | -1,38% |
| 2019 | 1,52% | 0,9 | 25,70% | 0,855 | 72,78% | 0,78 | 91.031.052 | 0,845 | Δ % (2018 VS 2019) | -1,63% |
| 2020 | 0,79% | 0,882 | 22,70% | 0,836 | 76,52% | 0,77 | 91.110.362 | 0,829 | Δ % (2019 VS 2020) | -1,89% |
| 2021 | 0,00% | 0,00% | 14,00% | 0,849 | 86% | 0,782 | 93.301.616 | 0,815 | Δ % (2020 VS 2021) | -1,69% |
| 2022 | 0,00% | 0,00% | 14,00% | 0,845 | 86% | 0,737 | 93.090.685 | 0,791 | Δ % (2021 VS 2022) | -2,94% |
| 2023 | 0,00% | 0,00% | 7,5% | 0,850 | 92,5% | 0,750 | 99.798.863 | 0,848 | Δ % (2022 VS 2023) | -2,34% |

-24.500 kg ton CO₂eq da gennaio 2012

Venti mezzi alimentati a metano liquido e venti a gasolio segnano l'ingresso in flotta di 40 IVECO S-WAY. I 40 IVECO S-WAY sono tutti dotati dei più avanzati sistemi di risparmio carburante quali GPS predittivo, sistemi ausiliari intelligenti e sistema Smart EGR. Il design della cabina, ottimizzato dal punto di vista aerodinamico, permette un'ulteriore riduzione dei consumi fino al 4%.

Torello con una visione sistematica e organizzata provvede annualmente al rinnovamento del parco veicolare apportando migliorie in termini di consumi, di riduzione di CO₂ e di maggior efficienza in termini di sicurezza.

In particolar modo, oltre agli acquisti di trattori e semirimorchi frigo e telonati di ultima generazione, Torello ha acquistato 20 trattori stradali LNG (Liquefied natural gas). Con la consapevolezza che gli autocarri con motore a LNG non sono inferiori ai camion diesel in fatto di potenza, carico utile e versatilità e sono, notevolmente, più silenziosi. Le emissioni di CO₂ di un camion a gas sono inferiori del 35% rispetto a quelle di un camion alimentato a diesel della stessa categoria. Il risparmio di emissioni serra è enorme con l'LNG. La combustione del CNG liquefatto tramite raffreddamento è decisamente più pulita e genera il 15% in meno di CO₂, il 35% in meno di ossidi di azoto e persino il 95% in meno di polveri sottili rispetto al diesel.

Continua l'attenzione che l'azienda ripone per la gestione dei traffici in direzione del c.d. trasporto intermodale. Il trasporto intermodale consiste nella combinazione di diverse modalità di trasporto, come nave, treno, camion e aereo, in un'unica catena logistica integrata. In questo sistema, le diverse modalità di trasporto sono collegate tra loro mediante piattaforme di transito, come porti, stazioni ferroviarie e aeroporti, che consentono, grazie a tale combinazione, di raggiungere in maniera altrettanto rapida i punti di carico e scarico dei vari clienti. Sempre nell'ottica di una migliore efficienza energetica e della speculare riduzione dei costi, Torello nel 2022 ha ulteriormente incrementato il traffico combinato, puntando su una tipologia di trasporto che si va ad aggiungere a quello "classico", il c.d. trasporto combinato non accompagnato (TCNA).

Con il Tcna l'unità di carico raggiunge il terminal di trasbordo su strada o via nave e viene caricata sul treno. Nel viaggio, che prosegue su rotaia e generalmente su lunghe tratte internazionali, viene trasportata soltanto l'unità di carico, ovvero il container, il semirimorchio o la cassa mobile, mentre l'autista e la motrice rimangono presso il terminal. Al terminal di destinazione, un altro autocarro ritira la spedizione e cura il trasporto fino alla destinazione ultima.

La società utilizza tecnologie che consentono data analytics (es. analisi dei dati relativi ai consumi) e diagnostica (es. monitoraggio delle funzionalità) tramite registrazione di emissioni di gas climalteranti prodotte.

La società ha adottato iniziative per diversificare la propria offerta per abbassare il proprio livello di inquinamento: ha innovato il proprio parco mezzi con mezzi elettrici e di ultima generazione.

La società ha scelto punti di snodo strategici per le proprie attività per garantire che venga percorsa la minor distanza possibile: in particolare magazzini e parcheggi aziendali sono ubicati strategicamente secondo varie caratteristiche: la vicinanza ai luoghi di carico, la vicinanza ai luoghi di destinazione, la prossimità a snodi intermodali, la presenza di interporti.

Rifiuti

GRI 306-1 • GRI 306-2

Nel contesto dei GRI Standards, la dimensione ambientale della sostenibilità riguarda gli **impatti di un'organizzazione sui sistemi naturali viventi e non viventi**, compresi il terreno, l'aria, l'acqua e gli ecosistemi. In questo contesto si innesta il **tema dei rifiuti** che possono essere generati dalle attività proprie dell'organizzazione, ma possono essere anche generati da soggetti a monte e a valle nella catena del valore dell'organizzazione.

I rifiuti, quindi, possono avere **impatti negativi significativi sull'ambiente e sulla salute umana** se gestiti in maniera inadeguata.

Il totale dei rifiuti prodotti nel corso dell'ultimo anno dall'azienda è pari a 900 ton.

La società nelle sue sedi effettua la raccolta differenziata di:

- ✔ carta,
- ✔ plastica,
- ✔ materiale informatico,
- ✔ legno,
- ✔ vetro,
- ✔ residuo organico.





FOCUS Carburanti a minor impatto ambientale

Un altro piccolo passo avanti verso la mobilità sostenibile è stato fatto il 28 Luglio 2023 a Piacenza con la presentazione di un accordo commerciale con Q8 Quaser. L'accordo in questione prevede il rifornimento della flotta Torello con l'innovativo prodotto Q8 HVO+, biocarburante prodotto da materie prime rinnovabili con formula esclusiva.

Il prodotto base per la formulazione del Q8 HVO+ è l'HVO (Hydrotreated Vegetable Oil), un biocarburante biogenico e rinnovabile, in linea con i principi dell'economia circolare in quanto prodotto attraverso l'idrogenazione di grassi di origine vegetale o animale, e/o scarti, residui e rifiuti. La formulazione esclusiva di Q8 combina l'HVO a prodotti detergenti specifici di ultima generazione, che ne valorizzano ulteriormente la riduzione delle emissioni, preservando il corretto funzionamento nel tempo del motore. Rispetto ad un gasolio tradizionale, Q8 HVO+ consente una notevole riduzione delle emissioni di CO2 calcolate sull'intero ciclo di vita del prodotto, arrivando ad abbattere fino al 90% di emissioni. Il nuovo prodotto è compatibile con la gran parte di motori diesel di più recente produzione, in quanto assolutamente assimilabile al gasolio tradizionale.

La ricerca, l'innovazione ed il minor impatto ambientale del mix dei prodotti energetici sono i driver che sosterranno la decarbonizzazione dei trasporti nei prossimi anni. Per Torello, Q8 Quaser è uno dei partner ideali per affrontare il nuovo paradigma della mobilità sostenibile.

La società, a proposito di tali tematiche, ha raggiunto obiettivi significativi, quali:

- 1) Seguire un approccio integrato, adottando tecnologie innovative, collaborando tra i vari attori della catena di approvvigionamento e investendo su visione a lungo termine per costruire un sistema logistico veramente sostenibile.**
- 2) Investire sul territorio con partnership di fiducia riducendo le emissioni di gas serra, e proseguendo verso l'efficienza energetica.**

SDGs del progetto

Il Progetto è in linea con 6 dei 17 parametri SDGs (Sustainable Development Goals) riconosciuti dalle Nazioni Unite, nell'ambito di Agenda 2030.



Standard SASB e GRI

Gli impatti ambientali definiti dal Regolamento Tassonomia, indicano l'ecosostenibilità degli investimenti. Le materialità SASB permettono di identificare, gestire e riferire gli impatti ESG delle attività.



Il GRI Standard fornisce i parametri per la rendicontazione di tali impatti.

Obiettivi ambientali (ex Reg. Tassonomia)

1) Mitigazione dei cambiamenti climatici

3) Adattamento ai cambiamenti climatici

5) Prevenzione e riduzione dell'inquinamento

|  Materialità SASB di progetto |  |
|--|---|
| Emissioni di gas serra | 305-2, 305-5 |
| Resilienza del modello di business | 2-25, 307, 419 |
| Etica professionale | 2-25, 307 |



FOCUS

100 nuovi veicoli per una flotta sempre più green

Continua l'impegno sostenibile di Torello, che verso metà del 2023 investe in 100 nuovi veicoli green di Scania Italia.

Nello specifico i nuovi mezzi Scania che entrano a far parte della flotta sono 70 Super, con motori 6 cilindri che riducono i consumi dell'8%, aumentando l'efficienza dei veicoli, e 30 V8, che permettono un elevato risparmio di carburante fino al 6%: "Uno dei valori della nostra organizzazione è l'attenzione con cui selezioniamo partner che, come noi, sono sensibili al tema della sostenibilità. Siamo molto contenti di potere, insieme, raggiungere obiettivi ambiziosi nella riduzione del nostro impatto ambientale", spiega Antonio Torello.

I mezzi si aggiungono al 97% della flotta, che conta circa 3.300 unità, tra semirimorchi e trattori stradali, composta da veicoli Euro VI, secondo l'evoluzione più recente degli standard europei che legiferano sulle emissioni di inquinanti. A gennaio sono stati aggiunto alla flotta anche 40 nuovi veicoli alimentati a gas naturale.

La società, a proposito di tali tematiche, ha raggiunto obiettivi significativi, quali:

- 1) Assecondare nuove modalità di riduzione del proprio impatto ambientale.**
- 2) Investire sul territorio con partnership di fiducia e investimenti sostenibili.**

SDGs del progetto

Il Progetto è in linea con 6 dei 17 parametri SDGs (Sustainable Development Goals) riconosciuti dalle Nazioni Unite, nell'ambito di Agenda 2030.



Standard SASB e GRI

Gli impatti ambientali definiti dal Regolamento Tassonomia, indicano l'ecosostenibilità degli investimenti. Le materialità SASB permettono di identificare, gestire e riferire gli impatti ESG delle attività.



Il GRI Standard fornisce i parametri per la rendicontazione di tali impatti.

Obiettivi ambientali (ex Reg. Tassonomia)

1) Mitigazione dei cambiamenti climatici

3) Adattamento ai cambiamenti climatici

5) Prevenzione e riduzione dell'inquinamento

|  Materialità SASB di progetto |  |
|--|---|
| Emissioni di gas serra | 305-2, 305-5 |
| Resilienza del modello di business | 2-25, 307, 419 |
| Etica professionale | 2-25, 307 |





People



Occupazione

GRI 2-7 • GRI 2-30 • GRI 3-3 • GRI 401 • GRI 403-1 • GRI 403-2 • GRI 403-9
 GRI 405-1 • GRI 405-2 • GRI 408-1 • GRI 409-1 • GRI 412-1

Fondamentale è comprendere l'**approccio dell'organizzazione** all'impiego e alla creazione di posti di lavoro, nonché all'assunzione, selezione e retention del personale, nonché a pratiche connesse, ivi comprese le condizioni di lavoro che essa offre.

La **stabilità del proprio organico** dal punto di vista contrattuale, collegata a politiche di welfare interne, costituiscono elemento fondante affinché l'organizzazione possa **garantire performance elevate** in tema di produttività. Un ambiente di lavoro adeguato, che favorisca l'inclusione sociale e l'equilibrio tra vita professionale e privata dei dipendenti, valorizzi la diversità e offra pari opportunità, accompagnato da strumenti di welfare, migliora le performance dell'impresa e rafforza la capacità di adattamento dell'organizzazione a eventi di carattere straordinario.

Numero di dipendenti (inclusi stage e tirocini) per categoria professionale donne:

| | |
|----------------|-----|
| Quadri | 1 |
| Impiegati | 207 |
| Operai | 10 |
| Stage/Tirocini | 15 |

Numero di dipendenti (inclusi stage e tirocini) per categoria professionale uomini:

| | |
|----------------|-----|
| Quadri | 5 |
| Impiegati | 241 |
| Operai | 528 |
| Stage/Tirocini | 18 |

La differenza percentuale di salario base annuale per categoria professionale più rappresentata tra uomini e donne è pari al 25 %.

Retribuzione media annua per genere e per categoria professionale più rappresentata:

| | |
|--------|-------|
| Donne | 25074 |
| Uomini | 33446 |

L'età media dei dipendenti è tra i 30 ed i 50 anni.

La percentuale sul totale dei dipendenti con contratto a tempo determinato è pari al 22 %.

La percentuale sul totale dei dipendenti con contratto part-time è pari al 8 %.

La percentuale sul totale dei dipendenti di stage/tirocini attivati nell'ultimo anno è pari al 3 %.

L'azienda ha assunto, sul totale del personale, un 2 % di dipendenti appartenenti alle categorie protette ex 68/99 o soggetti svantaggiati ex L.381/91.

Gli infortuni occorsi nell'anno corrente sono superiori o uguali a 10. Lo stesso valore è stato riscontrato l'anno scorso e due anni fa.

I giorni persi in totale, nell'anno corrente, per casi di infortunio che hanno comportato un'inabilità temporanea al lavoro sono stati 50 o più. Lo stesso valore è stato riscontrato l'anno scorso e due anni fa.

Il numero medio complessivo di ore lavorate nel corso dell'ultimo è stato pari a 1.225.196.

Nell'arco dell'ultimo anno, l'azienda ha creato 148 nuovi posti di lavoro.

L'azienda applica il CCNL Trasporto e Logistica.



148

Nuovi posti di lavoro creati

L'azienda, in tema di welfare, mette a disposizione del proprio personale flessibilità oraria/ smart working.

La società ha delle policy interne in tema di gestione dei diritti umani, lavoro minorile, forzato o obbligatorio.

L'azienda applica politiche e/o procedure interne aggiuntive, ad integrazione dei Protocolli standard, a garanzia della salute e della sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti:

- ✓ definendo regole per la suddivisione delle fasi di lavoro al fine di ridurre i rischi di interferenza.
- ✓ monitorando le performance con attività di controllo e audit.
- ✓ investendo in formazione e sensibilizzazione del personale.

Formazione

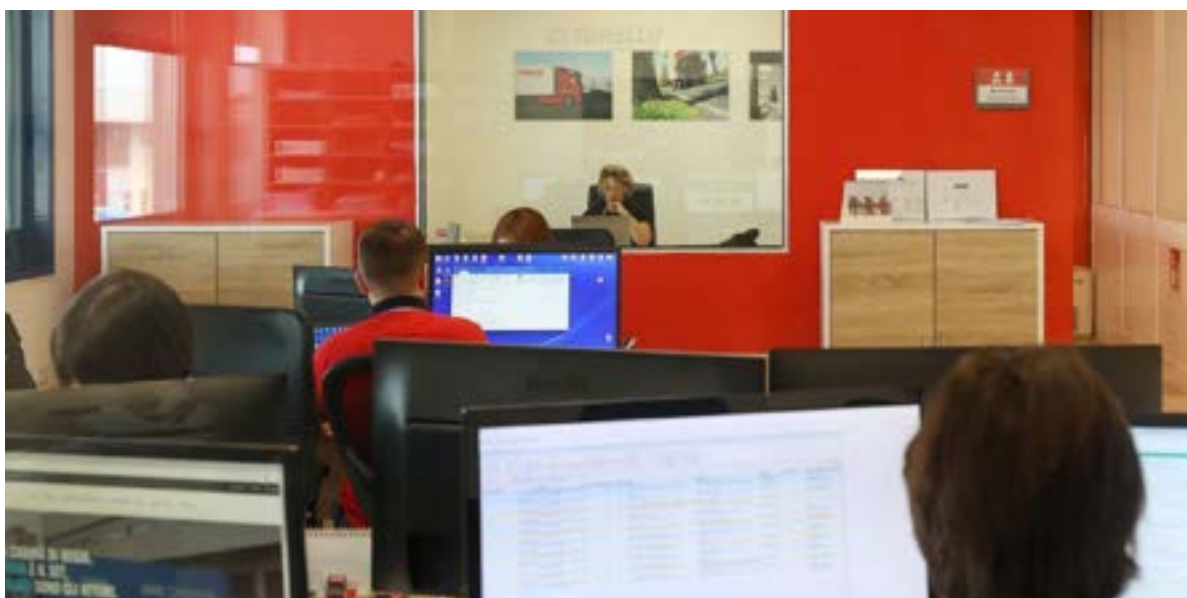
GRI 401-1 • GRI 403-5 • GRI 404-1

Lo sviluppo e il **mantenimento delle professionalità e delle competenze** sono condizioni che permettono alle imprese di poter perseguire i propri **obiettivi strategici** di creazione di valore all'organizzazione.

Il numero di ore dedicate a corsi di formazione nel corso dell'ultimo anno è pari a 210.

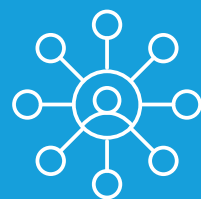
Nel corso dell'anno, tra le principali tematiche oggetto della formazione erogata c'è stato:

- ✓ il tema della privacy (ex Gdpr);
- ✓ il tema della salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ il tema Qualità, Certificazioni, BIO, Sicurezza Alimentare.









Network e Territorio



Comunità locali

GRI 203-1

L'integrazione della società con la comunità locale, mediante la realizzazione di interventi che aprono letteralmente le porte della realtà produttiva ai residenti, è certamente un punto forte ed in progressivo sviluppo per limitare/migliorare gli impatti che l'azienda ha sul territorio circostante. Diventa fondamentale, infatti, in un'ottica di creazione di valore condiviso, il rapporto che l'azienda instaura con il territorio nel quale si iscrive la propria sede ed il proprio ambito di operatività, al fine di implementare quello scambio di aspettative, esperienze, suggerimenti che immancabilmente influenzano le strategie di crescita dell'impresa stessa e riducono/migliorano il proprio impatto sulla collettività. Importante è quindi il rapporto che l'azienda instaura con le comunità locali, tale per cui la collettività non debba subire l'operatività di questa, ma ne diventi un attore vero e proprio con una forte capacità di condizionamento delle scelte operative e di sviluppo.

Torello riconosce che il suo operato ha un impatto significativo sulle persone, dai dipendenti e ai conducenti, dai clienti ai partner della supply chain, fino alle comunità locali in cui opera.

Oltre a svolgere progetti nelle scuole, Torello supporta e sensibilizza la comunità su tematiche inerenti alla sostenibilità.

A Gennaio 2023, Torello ha donato alla Protezione Civile di Ravenna un carico di prodotti sanitizzanti: 55.872 flaconcini da 80ml e 142.500 tubetti da 50ml, del valore di oltre 100.000€. Deco Industrie li ha prodotti negli stabilimenti di Imola (Packaging Imolese), Unilever li ha commissionati e destinati alla Protezione Civile, Torello li ha distribuiti.

I prodotti verranno destinati alla Casa Circondariale di Ravenna, ad alcune case alloggio della città mentre una parte viaggerà verso l'Ucraina.

Per massimizzare le collaborazioni è sufficiente fare quello che si sa fare. Quando si dice partecipare secondo le proprie possibilità non ci si riferisce a gesti eclatanti ma a gesti di solidarietà.



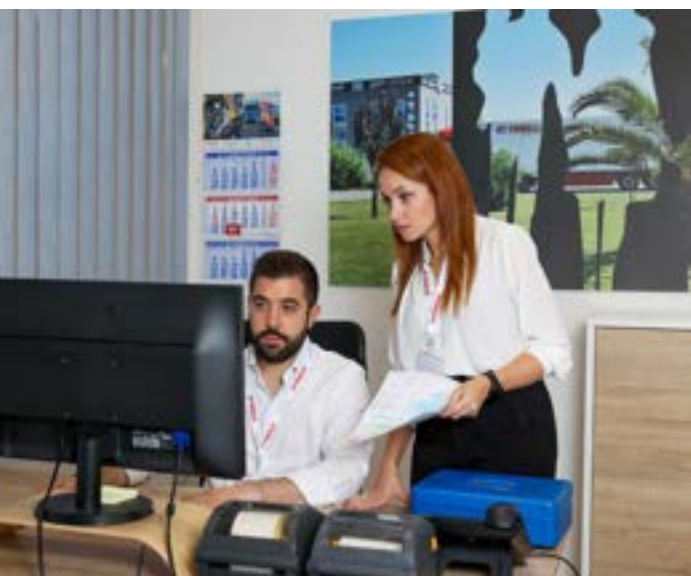
Rapporti con la clientela

GRI 416-1 · GRI 418

In tema di rapporti con la clientela, è di grande importanza come l'azienda consideri gli impatti sulla salute e sicurezza dei propri clienti, a partire dai prodotti e servizi che essa realizza e come questi impatti vengano valutati nelle diverse fasi del ciclo di vita della propria attività, dallo sviluppo del concept del prodotto, alla fase di ricerca e sviluppo ed eventuale successiva certificazione.

Lo stesso impatto va ricercato nelle fasi di realizzazione, quindi di fabbricazione e produzione, ma anche nel marketing, fino alla fornitura, all'utilizzo e all'attenzione che l'azienda pone successivamente, comprendendo una fase di supporto post vendita fino al ciclo di fine vita del prodotto o servizio. In questa logica, diventano quindi rilevanti le iniziative intraprese dall'organizzazione per affrontare il tema della sicurezza durante l'intero ciclo di vita di un prodotto o di un servizio e le valutazioni che attengono a questa tematica, ivi compresa la sempre più importante privacy e sicurezza dei dati.

L'azienda è dotata di una politica sulla privacy e sicurezza dei dati.



L'azienda effettua aggiornamenti e rivisitazioni delle proprie piattaforme web per rendere la navigazione più efficiente e leggera in modo da non appesantire i server e facilitare l'accesso agli utenti alla pagina.

Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati

GRI 203-1

La dimensione economica della sostenibilità riguarda gli impatti di un'organizzazione sulle condizioni economiche degli stakeholder. Riguarda anche gli impatti di un'organizzazione sui sistemi economici a livello locale, nazionale e globale.

L'impatto economico può essere definito come un cambiamento nel potenziale produttivo dell'economia, che ha un'influenza sul benessere di una comunità o degli stakeholder, nonché sulle prospettive di sviluppo a lungo termine.

Quando si parla di impatti economici indiretti, si fa riferimento alle conseguenze delle transazioni finanziarie e del flusso di denaro tra un'organizzazione ed i suoi stakeholder e sono particolarmente importanti se valutati in relazione al miglioramento delle condizioni degli stakeholder, non solo direttamente legate alle attività proprie della società, ma connesse agli impatti ulteriori che queste possono avere.

Gli investimenti effettuati dalla società rispondono ad obiettivi nazionali ed internazionali in materia di sviluppo sostenibile. Gli investimenti, l'innovazione, lo sviluppo delle tecnologie e la ricerca della qualità rappresentano elementi fondamentali per le strategie economiche, poiché creano un vero e proprio effetto moltiplicatore a beneficio di un'ampia platea di soggetti.

Sono state effettuate donazioni/sponsorizzazioni/liberalità a vantaggio della comunità della zona in cui opera.

Le donazioni/investimenti attuate in favore della comunità nell'ultimo anno ammontano a 8.754 €.





FOCUS

Città ad Impatto Positivo: Torello e il contributo sostenibile per San Giovanni Lupatoto

Torello Trasporti figura tra le aziende sostenitrici delle “Città ad Impatto Positivo”, il progetto di PMG Italia Società Benefit dedicato ai temi della sostenibilità, ambiente ed educazione delle nuove generazioni ai principi di bene comune, equità sociale e responsabilità.

Città ad Impatto Positivo nasce per supportare servizi di utilità sociale dando la possibilità a Comuni, Associazioni e Imprese di lavorare insieme con un obiettivo comune: il miglioramento di vita di tutti i cittadini, in particolare di quelli più fragili.

A San Giovanni Lupatoto, in provincia di Verona, uno dei territori in cui opera l'azienda Torello Trasporti, il progetto di PMG Italia Società Benefit nasce grazie a una bella collaborazione tra il Comune, i cittadini e gli imprenditori del territorio. Torello Trasporti non si è fatta scappare questa opportunità cercando di dare continuità alle parole di Umberto Torello – “Dobbiamo collocarci su un piano qualitativamente più ambizioso. Il punto cruciale è la responsabilità morale e d'impresa” – poiché come Gruppo investiamo su progetti a supporto dello sviluppo locale.

Sostenibilità, dialogo, territorio alimentano una circolarità che fa bene a tutti. Ma soprattutto fa bene alle nuove generazioni: saranno loro i primi cittadini della Città ad Impatto Positivo, abbiamo perciò il dovere di rendere ogni luogo più confortevole e inclusivo per tutti.

La società, a proposito di tali tematiche, ha raggiunto obiettivi significativi, quali:

- 1) Palesare la propria attenzione verso il tema della sostenibilità sociale d'impresa**
- 2) Collaborare con altre realtà produttive/operative del territorio sottolineando l'eticità come valore fondante del proprio business**

SDGs del progetto

Il Progetto è in linea con 4 dei 17 parametri SDGs (Sustainable Development Goals) riconosciuti dalle Nazioni Unite, nell'ambito di Agenda 2030.



Standard SASB e GRI

Le materialità SASB permettono di identificare, gestire e riferire gli impatti ESG delle attività. Il GRI Standard fornisce i parametri per la rendicontazione di tali impatti.

|  Materialità SASB di progetto |  |
|---|--|
| Resilienza del modello di business | 2-25, 307, 419 |
| Etica professionale | 2-25, 307 |





DIF Distribuzione Italiana Food **HUB PIACENZA**

18

17

16

15

14

13



Modello di Business e Innovazione



Fornitori e pratiche di approvvigionamento

GRI 2-27 • GRI 203-1 • GRI 204 • GRI 413-1 • GRI 419-1

Nell'ambito dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con i propri fornitori, un capitolo estremamente importante riguarda la loro valutazione ambientale, con ciò intesi gli impegni che i fornitori assumono in termini di sostenibilità e comportamenti coerenti con tali tematiche.

Nell'ottica di un miglioramento costante degli impatti e della mitigazione di quelli negativi, l'organizzazione è portata sempre più a valutare i comportamenti compliant dei fornitori in termini di impatti sociali, economici ed ambientali poiché tali impatti si riflettono direttamente ed indirettamente sulla catena del valore della società stessa. Da un lato, quindi, l'organizzazione è portata al monitoraggio del comportamento dei fornitori e, dall'altro, alla definizione di strategie ed azioni per limitare la portata di quelli che hanno impatti negativi.

La società attesta il proprio sistema di gestione della qualità, avendo ottenuto la certificazione ISO 9001.



Contestualmente alle proprie attività, Torello Trasporti Srl utilizza sistemi e/o applicativi per la tracciabilità.

La società investe in Ricerca e Sviluppo con focus sulla sostenibilità.





FOCUS INNOVAZIONE nei sistemi di refrigerazione

TrailerCOLD Blue è stato progettato per monitorare in modo intelligente i sistemi di refrigerazione connessi ovunque essi si trovino, fornendo informazioni essenziali sui prodotti trasportati e sugli stessi veicoli che li trasportano. L'applicazione va incontro alle esigenze di produttori, conducenti, imprenditori del settore dei trasporti e dettaglianti. TrailerCOLD consente un controllo completo su tutti i sensori di bordo:

- Temperatura all'interno del vano carico
- Dati unità frigo
- Stato portellone
- Dati centralina EBS
- Dati TPMS

Fornisce servizi specifici per il controllo della catena del freddo. Permette di conoscere le ore di accensione del modulo frigo, i litri di carburante consumati ed il livello di gasolio contenuto nel serbatoio frigo. Inoltre, rileva gli allarmi di apertura portellone, i fuori percorso e il superamento soglie di set point, permettendo anche di visualizzare lo storico degli allarmi.

TrailerCOLD consente inoltre la localizzazione GPS di rimorchi su mappe cartografiche e soprattutto seguirne l'avanzamento. La localizzazione satellitare permette di visualizzare il percorso effettuato attraverso lo storico delle posizioni e avvisa in tempo reale in caso di deviazione dal percorso previsto. Permette di configurare bersagli e di inviare un messaggio automatico a bordo allor quando il mezzo entra in un'area a rischio, come tutor, autovelox, ecc.

Il dispositivo è in grado di leggere tutti i dati relativi ai sensori per il monitoraggio della Catena del Freddo e consente di visualizzare e stampare tutti i dati monitorati ed archiviati dal sistema per una consultazione più rapida ed efficiente. TrailerCOLD permette di analizzare e misurare i dati relativi alla temperatura in modo semplice e veloce in tempo reale e grazie all'abbinamento con la localizzazione GPS permette non solo di controllare le variazioni di temperature dei rimorchi frigo, ma anche in quale luogo si è verificata tale variazione. Con TrailerCOLD in sostanza, si ha un controllo generale e completo di tutti i dati del gruppo frigo.

La società, a proposito di tali tematiche, ha raggiunto obiettivi significativi, quali:

- 1) Investire costantemente in Ricerca e Innovazione per migliorare le proprie abilità nella logistica.
- 2) Utilizzare strumenti all'avanguardia per ottenere una riduzione dei consumi e una maggiore efficienza nel controllo delle emissioni e della gestione operativa.

SDGs del progetto

Il Progetto è in linea con 4 dei 17 parametri SDGs (Sustainable Development Goals) riconosciuti dalle Nazioni Unite, nell'ambito di Agenda 2030.



Standard SASB e GRI

Gli impatti ambientali definiti dal Regolamento Tassonomia, indicano l'ecosostenibilità degli investimenti. Le materialità SASB permettono di identificare, gestire e riferire gli impatti ESG delle attività.

Il GRI Standard fornisce i parametri per la rendicontazione di tali impatti.

| Obiettivi ambientali (ex Reg. Tassonomia) |
|--|
| 1) Mitigazione dei cambiamenti climatici |
| 3) Adattamento ai cambiamenti climatici |
| 5) Prevenzione e riduzione dell'inquinamento |

| Materialità SASB di progetto | GRI |
|------------------------------------|----------------|
| Emissioni di gas serra | 305-2, 305-5 |
| Resilienza del modello di business | 2-25, 307, 419 |
| Etica professionale | 2-25, 307 |





Leadership e Governance



Governance

GRI 2-9 · GRI 2-28

La **struttura di governo** dell'organizzazione, la composizione, le conoscenze ed i ruoli sono importanti per comprendere come la gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compreso l'impatto sui loro diritti umani, sia **integrata nella strategia e nelle operazioni dell'organizzazione**, sottolineando altresì quanto la società stessa sia "attrezzata" per supervisionare la gestione degli impatti.

L'organo di governo societario è rappresentato da un Amministratore unico.

La presenza di donne all'interno dell'organo di governo è inferiore al 33%.

L'età media dell'organo di governo è superiore ai 50 anni.

La società fa parte di associazioni di categoria: Anita, ALIS (Associazione Logistica dell'Intermodalità Sostenibile), ABIE, Transfrigoroute International, IRU (International Roadtransport Union), Tradizione Italiana (Italian Food Tradition), Freight Leaders Council, Confindustria Avellino, Confapi Piacenza.



Per il nono anno consecutivo, Torello Trasporti si posiziona in una posizione eccellente fra le 1000 aziende nella classifica che prende in esame il panorama dei fornitori di servizi logistici italiani.



Etica professionale

GRI 2-22 · GRI 2-23 · GRI 2-25 · GRI 2-28

Gli impegni dell'organizzazione devono essere rivolti ad una **condotta aziendale responsabile**, incluso l'impegno a **rispettare i diritti umani**. Questi impegni costituiscono i valori, i principi e le norme di comportamento dell'azienda e la mission integrata all'interno degli obiettivi economici. I diritti umani sanciti dalle norme nazionali ed internazionali, associati alle azioni dell'**organizzazione per prevenire o mitigare potenziali impatti negativi** per ogni tema materiale sono il reticolo attraverso il quale le attività dell'azienda devono transitare, ritenendo l'impegno politico come parte integrante della strategia aziendale. È quindi opportuno per l'azienda individuare i propri fattori di rischio e dotarsi di strumenti strategici per affrontarli.

La società considera gli impatti socio ambientali tra i fattori di rischio aziendali e gestisce i rischi normativamente previsti.

L'azienda attua iniziative di sostenibilità e/o possiede una missione e/o una strategia formalizzata di sostenibilità per gestire gli impatti economici, sociali ed ambientali derivanti dalle proprie attività. In particolare, la mission dell'azienda tiene conto dei fattori ambientali e sociali che vengono considerati anche nella strategia di lungo periodo.

L'azienda partecipa ad associazioni di categoria che si occupano anche di aspetti di sostenibilità (ad esempio attraverso interventi o corsi di formazione).

Il 30 maggio 2023 presso la Sala Rossa del Palazzo Malvezzi di Bologna Torello Trasporti ha sottoscritto la Carta Metropolitana per la Logistica Etica in occasione di un evento che ha coinvolto varie aziende dell'Interporto di Bologna:

https://www.cittametropolitana.bo.it/imprese/Engine/RAServeFile.php/f/documenti/CartaLogistica_no_crocini_esec_%283%29.pdf

Interporto Bologna dà lavoro ad un indotto di 6mila persone in 130 aziende, vede il passaggio di 980mila camion e 5mila treni rappresentando una grande fonte di produttività per la città. Ma la Carta Metropolitana per la Logistica Etica fa di più: va al di là della produttività ricavandone un modello di sviluppo sano che tende al benessere della collettività, allo sviluppo sostenibile di territorio e ambiente perché basata su principi e valori a cui le aziende della logistica hanno deciso di attenersi.

Gli impegni della Carta riguardano i temi della sicurezza sul lavoro, formazione preventiva e continua, coesione sociale e integrazione territoriale, innovazione, digitalizzazione, sostenibilità ambientale.

Torello farà il possibile per dare impulso all'indotto e attuare i contenuti della Carta, monitorando e comunicando i suoi miglioramenti anno dopo anno.



Compliance normativa

GRI 2-22 • GRI 2-23 • GRI 2-24 • GRI 2-25 • GRI 2-27 • GRI 3-2 • GRI 307 • GRI 419

La compliance di un'organizzazione indica la capacità degli organi direttivi di garantire che le operazioni siano conformi a determinati parametri di performance o a standard universalmente riconosciuti. In questo contesto, l'ottenimento di certificazioni che attestino l'elevato grado di conformità dell'attività, settore o procedura aziendale, diventano garanzia agli occhi degli stakeholder e dei soggetti direttamente od indirettamente coinvolti dalla catena di valore dell'azienda, nell'ottica della riduzione o mitigazione degli impatti negativi su particolari tematiche legate alla sostenibilità, così in ambito sociale, ambientale ed economico.

La società pubblica i propri risultati relativamente alla sostenibilità ambientale e sociale all'interno di un apposito report, a partire dal 2022.

La società presenta certificazioni di terze parti riconosciute a livello nazionale o internazionale relativamente a:

- ✓ **Brevetto di procedimento GLAP;**
- ✓ **Ecovadis;**
- ✓ **Certificazioni fornitore per utilizzo carburanti alternativi.**

Il Green Logistic Automation Platform (GLAP) è un brevetto di procedimento riconosciuto nel 2020, figlio di un progetto di Ricerca & Sviluppo avviato nel 2016. GLAP riguarda l'efficiamento della gestione logistica delle merci allo scopo di potenziare la qualità dei servizi in ottica green. Con il supporto della tecnologia GLAP si propone di monitorare e ridurre le emissioni nocive, automatizzare le fasi logistiche, ridurre i costi in riferimento a magazzini, trasporti e personale, ottimizzare le tratte/viaggi, semplificare i report su sicurezza, tracciabilità e conformità. GLAP mette a sistema tecnologie e persone, dall'acquisizione della commessa all'analisi post-servizio. Si basa sui principi dell'Industria 4.0 e utilizza processi come IoT, analisi predittive, real time-traceability che permettono la trasformazione dei dati in informazioni di supporto alle decisioni aziendali.



La società dispone di controlli interni, in particolare di una Funzione di Internal Audit. È presente un codice etico che tratta anche tematiche relative alla sostenibilità (incluso aspetti di governance, sociali ed ambientali).

L'azienda ne ha data comunicazione sul sito internet al link: <https://tntorello.com/wp-content/uploads/2023/01/PA-01-Codice-Etico-Aziendale-Rev.0-1.pdf>.

L'azienda segue standard internazionali per le proprie attività, in particolare ISO 9001:2015, IFS Logistics.





Piano d'Azione

Le azioni consigliate da Synesgy



Business e governance aziendale

- Considerare gli impatti socio-ambientali tra i fattori di rischio aziendali, oltre a quelli normativamente previsti.
- Adottare uno o più sistemi di gestione su temi centrali per l'azienda (ambiente, energia, sicurezza e salute dei propri dipendenti, prevenzione della corruzione, gestione dei rapporti di fornitura) al fine di gestire al meglio i propri processi e le proprie attività.
- Aumentare la presenza femminile negli organi di governo societari.
- Applicare un sistema per la gestione dell'energia



Acqua, energia e rifiuti

- Prediligere fornitori di energia elettrica che producano prevalentemente da fonti rinnovabili.
- Valutare di dotarsi di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili.
- Offrire ai propri dipendenti degli incentivi (es. abbonamenti/convenzioni) per favorire l'utilizzo di mezzi pubblici o veicoli eco-friendly per raggiungere il posto di lavoro.
- Valutare la possibilità di avviare un programma di compensazione delle emissioni di CO₂ a cui gli utenti possono prendere parte pagando una quota aggiuntiva al momento dell'acquisto del servizio.

Certificazioni Ambientali

- Adottare la certificazione ISO 14001 sulla gestione ambientale.
- Adottare la certificazione ISO 50001 sui sistemi di gestione dell'energia.
- Adottare strumenti di valutazione dell'impatto ambientale, quali Life Cycle Assessment, Carbon Footprint, Water Footprint, Environmental Product Declaration, EcoLabel, Registrazione EMAS.



Gestione del personale, Certificazioni e Normative

- Valutare la possibilità di adottare le linee guida previste dalla norma UNI EN ISO 45001 relativamente alla gestione sicurezza e salute lavoratori.
- Pubblicare sul proprio sito web la propria politica aziendale riguardante i temi dell'Equality, Diversity e Inclusion.
- Implementare una policy tesa alla parità salariale uomo/donna.
- Valutare la possibilità di adottare le linee guida previste dalla ISO 26000 sulla responsabilità sociale delle imprese.
- Valutare di includere una persona preposta al welfare in azienda.



Rapporto con gli Stakeholder e con il Territorio

- Organizzare la funzione acquisti in un'ottica di sostenibilità definendo una corretta strategia degli acquisti. Per valutare la strategia di acquisto occorre svolgere un'analisi dei fornitori e dell'intera supply chain.



Certificazioni normative

- Individuare una figura aziendale legata alla sostenibilità.
- Adottare la certificazione ISO 37001 sul sistema di gestione per la prevenzione della corruzione.

Indice dei GRI

Dichiarazione d'uso

Torello Trasporti SrL ha rendicontato in riferimento ai GRI Standard per il periodo 1/1/2023 al 31/12/2023.

| GRI Standard | | Titolo del Gri | Capitolo/paragrafo | Pagina |
|--------------------------------|---|---|--|--------|
| GRI 2: General Disclosure 2021 | 2-1 | Dettagli organizzativi | Profilo dell'organizzazione | 9 |
| | 2-2 | Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione | Profilo dell'organizzazione | 9 |
| | 2-3 | Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti | Informazioni di rendicontazione | 11 |
| | 2-4 | Riformulazione delle informazioni | Informazioni di rendicontazione | 11 |
| | 2-5 | Assurance esterna | Informazioni di rendicontazione | 11 |
| | 2-6 | Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali | Profilo dell'organizzazione | 9 |
| | 2-7 | Dipendenti | Occupazione | 32 |
| | 2-9 | Struttura e composizione della governance | Governance | 52 |
| | 2-22 | Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile | Compliance normativa | 55 |
| | 2-22 | Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile | Etica professionale | 53 |
| | 2-23 | Impegno in termini di policy | Etica professionale | 53 |
| | 2-23 | Impegno in termini di policy | Compliance normativa | 55 |
| | 2-24 | Integrazione degli impegni in termini di policy | Compliance normativa | 55 |
| | 2-25 | Processi volti a rimediare impatti negativi | Gestione degli impatti ambientali | 20 |
| | 2-25 | Processi volti a rimediare impatti negativi | Etica professionale | 53 |
| | 2-25 | Processi volti a rimediare impatti negativi | Compliance normativa | 55 |
| | 2-27 | Conformità a leggi e regolamenti | Fornitori e pratiche di approvvigionamento | 46 |
| | 2-27 | Conformità a leggi e regolamenti | Compliance normativa | 55 |
| | 2-28 | Appartenenza ad associazioni | Governance | 52 |
| | 2-28 | Appartenenza ad associazioni | Etica professionale | 53 |
| 2-29 | Approccio al coinvolgimento degli stakeholder | Informazioni di rendicontazione | 11 | |
| 2-30 | Contratti collettivi | Occupazione | 32 | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-2 | Elenco di argomenti materiali | Compliance normativa | 55 |

| GRI Standard | | Titolo del Gri | Capitolo/paragrafo | Pagina |
|---|-------|--|--|--------|
| | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Gestione degli impatti ambientali | 20 |
| | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Energia | 21 |
| | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Occupazione | 32 |
| GRI 201: Performance Economiche 2016 | | | Risultati Economici Finanziari | 6 |
| | 201-4 | Assistenza finanziaria ricevuta dal governo | Gestione degli impatti ambientali | 20 |
| GRI 203: Impatti economici indiretti 2016 | 203-1 | Investimenti in infrastrutture e servizi supportati | Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati | 41 |
| | 203-1 | Investimenti in infrastrutture e servizi supportati | Comunità locali | 38 |
| | 203-1 | Investimenti in infrastrutture e servizi supportati | Fornitori e pratiche di approvvigionamento | 46 |
| GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016 | | | Fornitori e pratiche di approvvigionamento | 46 |
| GRI 302: Energia 2016 | 302-1 | Energia consumata all'interno dell'organizzazione | Energia | 21 |
| | 302-4 | Riduzione del consumo di energia | Energia | 21 |
| GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018 | 303-5 | Consumo idrico | Acqua e scarichi idrici | 22 |
| GRI 305: Emissioni 2016 | 305-1 | Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) | Emissioni | 23 |
| | 305-2 | Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2) | Emissioni | 23 |
| | 305-3 | Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3) | Emissioni | 23 |
| | 305-5 | Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG) | Emissioni | 23 |
| GRI 306: Rifiuti 2020 | 306-1 | Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti | Rifiuti | 25 |
| | 306-2 | Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti | Rifiuti | 25 |
| GRI 307: Compliance ambientale 2016 | 307 | | Compliance normativa | 55 |
| | 307 | | Gestione degli impatti ambientali | 20 |
| GRI 401: Occupazione 2016 | 401 | | Occupazione | 32 |
| | 401-1 | Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti | Formazione | 34 |
| GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018 | 403-1 | Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | Occupazione | 32 |

| GRI Standard | | Titolo del Gri | Capitolo/paragrafo | Pagina |
|--|-------|---|--|--------|
| | 403-2 | Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti | Occupazione | 32 |
| | 403-5 | Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro | Formazione | 34 |
| | 403-9 | Infortuni sul lavoro | Occupazione | 32 |
| GRI 404: Formazione e istruzione 2016 | 404-1 | Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente | Formazione | 34 |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 | 405-1 | Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti | Occupazione | 32 |
| | 405-2 | Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini | Occupazione | 32 |
| GRI 404: Formazione e istruzione 2016 | 404-1 | Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente | Formazione | 34 |
| | 404-2 | Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione | Formazione | 34 |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 | 405-1 | Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti | Occupazione | 32 |
| | 405-2 | Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini | Occupazione | 32 |
| GRI 408: Lavoro minorile 2016 | 408-1 | Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile | Occupazione | 32 |
| GRI 409: Lavoro forzato o obbligatori 2016 | 409-1 | Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio | Occupazione | 32 |
| GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani 2016 | 412-1 | Attività oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani e valutazioni d'impatto | Occupazione | 32 |
| GRI 413: Comunità locali 2016 | 413-1 | Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo | Fornitori e pratiche di approvvigionamento | 46 |
| GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016 | 416-1 | Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi | Rapporti con la clientela | 40 |
| GRI 418: Privacy dei clienti 2016 | 418 | | Rapporti con la clientela | 40 |
| GRI 419: Compliance socioeconomica 2016 | | | Compliance normativa | 55 |
| | 419-1 | Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica | Fornitori e pratiche di approvvigionamento | 46 |



Contatti

info@esg-view.com



Torello Trasporti Srl

Via Pescaraola

83025 Montoro (AV) - Italy

info@tntorello.com

www.tntorello.com

