

POLITICA DELLA QUALITÀ



La Direzione di Torello Trasporti S.r.l. ha istituito un Sistema di Gestione per garantire e migliorare la qualità dei processi aziendali, in conformità ai requisiti richiesti dal Cliente, ai requisiti cogenti, e ai requisiti richiesti dalla norma ISO 9001:2015.

Nello specifico, sono state individuate dalla Direzione, una chiara **Mission** e **Vision** Aziendale:

Mission: soluzioni strategiche

*Posizionarsi come anello di congiunzione tra produttore e consumatore, il Gruppo Torello **progetta soluzioni a lungo termine** che ottimizzano la filiera logistica del proprio cliente/partner.*

Vision: i valori della persona

*Non importa quale tecnologia, quale nuovo bisogno nascerà nel futuro, **sono le persone con i loro valori**, che muovono i servizi determinandone il successo.*

La presente Politica dichiara gli impegni assunti e le linee generali di indirizzo stabiliti dalla Direzione al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati dal Sistema di Gestione applicato dall'Organizzazione e periodicamente riesaminato.

- garantire la conformità alla legislazione vigente, alle normative applicabili e ai requisiti sottoscritti con Clienti e stakeholder;
- rispettare, monitorare e verificare tutti i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015;
- effettuare attività di misurazione dei processi aziendali attraverso specifici indicatori di prestazione al fine di programmarne il miglioramento continuo;
- analizzare e gestire i risultati degli audit interni ed esterni (dell'Ente di Certificazione) per definire ed implementare azioni di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Aziendale;
- migliorare le modalità di formazione/informazione del personale sulle politiche e procedure del Sistema di Gestione Aziendale;

- assicurare che tutto il personale ed i fornitori conoscano ed aderiscano alle politiche e alle procedure implementate da Torello Trasporti S.r.l.;
- migliorare le risposte ai Clienti e intervenire tempestivamente a seguito di eventuali reclami;
- implementare, diffondere ed aggiornare costantemente la cultura della Qualità e della Sicurezza Alimentare per tutto il personale;
- assicurare la sicurezza alimentare e tutti i requisiti igienici per i prodotti in tutte le fasi di processo;
- attuare ogni azione di pianificazione e controllo per prevenire impatti ambientali e/o incidenti sul lavoro per monitorare le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza.

Il funzionamento del Sistema è sotto la responsabilità di tutto il personale, ognuno per le proprie competenze. Il sistema è un patrimonio aziendale e nello stesso tempo una guida dinamica per tutti, destinata ad essere aggiornata e migliorata in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

Nell'ottica del miglioramento continuo, la Direzione stabilisce i seguenti indirizzi generali che guideranno gli obiettivi dell'anno in corso, il cui raggiungimento verrà riesaminato periodicamente:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione Aziendale riesaminandone l'efficienza e l'efficacia, tendendo sempre al miglioramento continuo delle prestazioni;
- misurare le performance del sistema di Gestione Aziendale attraverso specifici indicatori di prestazione per conseguire il miglioramento continuo;
- prevedere piani di formazione/informazione del personale, sulle tematiche relative allo sviluppo del Sistema di Gestione Aziendale;
- condividere la presente politica con tutte le parti interessate;
- raccogliere, aggiornare e monitorare le esigenze delle parti interessate individuate;
- monitorare e gestire i rischi e le opportunità aziendali.

Montoro (AV), 21/03/2024

Torello Trasporti S.r.l.
International transport, logistics and distribution
Via G. Marconi, 204 / 83025 / Montoro (AV)
P.IVA 07897330641
Tel. +39 0825 2024001 - Email: info@torello.com
N. iscrizione albo trasportatori AV 602366/K
N. autorizzazione al trasporto di C/T GA1J0AV AV000009
N. iscrizione C.C.I.A.A. 110981