

POLITICA DELLA QUALITÀ



La società Torello Trasporti Srl, operante in un settore in continuo sviluppo, deve fornire servizi innovativi, garantendo sempre la soddisfazione delle aspettative ed esigenze dei Clienti e impegnandosi costantemente per garantire la qualità dei propri servizi in un'ottica di miglioramento continuo.

Nello specifico, sono state individuate dalla Direzione, una chiara **Mission** e **Vision** Aziendale:

Mission: soluzioni strategiche

Anello di congiunzione tra il produttore ed il consumatore, il Gruppo Torello progetta soluzioni a lungo termine che ottimizzano la filiera logistica del proprio cliente/partner.

Vision: i valori della persona

Non importa quale tecnologia, quale nuovo bisogno nascerà nel futuro, sono le persone con i loro valori, che muovono i servizi determinandone il successo.

Per questo motivo i servizi richiesti vengono eseguiti con la massima attenzione, garantendo disponibilità ed elevate capacità professionali, puntualità e precisione nelle operazioni ed avendo cura dell'integrità delle merci nonché della sicurezza del trasporto.

Con questi presupposti la Direzione aziendale ha deciso di sviluppare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), la cui applicazione è finalizzata a conseguire i seguenti obiettivi:

- individuazione delle esigenze dei clienti e delle parti interessate ed erogazione dei servizi di trasporti in accordo ai loro requisiti,
- migliorare le caratteristiche dei servizi in accordo sulle leggi vigenti e alle norme tecniche applicabili,
- motivazione, coinvolgimento del personale nelle attività aziendali e crescita delle competenze,
- individuazione dei disservizi, risoluzione degli stessi e ricerca delle cause di origine,
- eliminazione delle anomalie principalmente mediante azioni di prevenzione e valutazione dei rischi,

- flessibilità organizzativa per il rispetto dei tempi di erogazione del servizio,
- assicurare la sicurezza alimentare e tutti i requisiti igienici per i prodotti in tutte le fasi di processo,
- miglioramento delle risposte ai clienti e tempestivo intervento a seguito di eventuali reclami,
- applicazione e rispetto delle procedure per il miglioramento del sistema di gestione della Qualità
- valutazione della qualità delle forniture e delle prestazioni dei fornitori e dei sub-vettori,
- rispetto delle norme di sicurezza, della salute dei dipendenti e delle leggi ambientali,
- continuità del miglioramento della qualità dei servizi erogati e dei processi aziendali.

Il funzionamento del Sistema è sotto la responsabilità di tutto il personale, ognuno per le proprie competenze. Il sistema è un patrimonio aziendale e nello stesso tempo una guida dinamica per tutti, destinata ad essere aggiornata e migliorata in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

Il responsabile del Servizio Qualità, con l'autorità e la libertà organizzativa deve predisporre e far applicare le procedure nonché verificarne la corretta applicazione ed efficacia.

Per quanto sopra esposto, la Direzione Generale intende:

- attuare la propria Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- applicare le procedure del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di assicurare la gestione dei processi;
- promuovere la crescita di tutti i collaboratori attraverso l'aggiornamento professionale e la condivisione dei risultati;
- migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza del sistema.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce un arricchimento per la propria crescita professionale ed è correlato all'impegno personale che ognuno in azienda è chiamato a dare.

La seguente politica sarà verificata in fase di riesame annuale per accertarne la sua validità nel tempo.

Montoro (AV), 15/01/2021